



13.1.2009

הנדון : המלצה על סדנת שימור לקוחות של חברת INSIGHTS – רות בידרמן

במהלך חודש דצמבר 2008 מחלקת שימור לקוחות במגדל שוקי הון עברה סדנת שימור לקוחות על ידי רות בידרמן .

הסדנא הועברה באופן ענייני ומעניין , ניכר היה כי רות בעלת ניסיון עשיר ונרחב הן באימון של מערכי מכירות, שימור ושירות והן בהיכרות ובחיבור שלה לשטח - באופן מעשי . חשוב לציין כי אחד היתרונות בסדנא שיש בה המון מן הפרקטיקה , תוך כדי תהליך , לומדים על נושא מסוים ומתאמנים . כייף היה לראות את האכפתיות ואת הרצון של רות לראות תוצאות ולנסות לתת כמה שיותר במהלך הסדנאות , וגם מחוצה להן (אם זה זמינותה במיילים ובטלפון כל עת) .

תוך כדי הסדנא וגם היום אנו מתאמנים ומשתמשים בכלים שנתנה לנו .

ממליצה בחום לכל ארגון ומעסיק אשר רוצים לשדרג תהליכי שירות ומכירה .

בברכה ,

מיטל גולד ,

מגדל גמל פלטינוס בע"מ.